

INDICE

Prefazione		1
Introduzione		3
SAPERE		17
Capitolo 1	Alcune premesse per entrare in argomento	19
Capitolo 2	Verso un sistema di sicurezza sociale, moderno e plurale	27
Capitolo 3	Il volontariato penitenziario e la sua evoluzione	49
Capitolo 4	Le Misure Alternative alla detenzione - Affidamento ai servizi sociali e Detenzione domiciliare, caratteristiche ed evoluzione delle norme	61
Capitolo 5	La rete pubblica: Le forze dell'ordine; i servizi sociali del Comune di Milano; le ASL	83
Capitolo 6	Il colloquio motivazionale ovvero come costruire la motivazione al cambiamento	105
SAPER FARE		113
Capitolo 7	La rete naturale, la rete professionale	115
Capitolo 8	Il lavoro in equipe: il caso di Graziella	129
Capitolo 9	La rete del privato sociale	149
Capitolo 10	Il metodo di lavoro: come iniziare, come proseguire	169
SAPER ESSERE		175
Capitolo 11	Dal 'fare' volontariato ad 'essere' volontari	177
Capitolo 12	Il cammino di reinserimento	199
Capitolo 13	Dalla teoria alla pratica: il caso di Elisa	207
Capitolo 14	La fiducia: base di una relazione empatica	229
Capitolo 15	I modelli operativi possibili	243
Capitolo 16	Epilogo	251
Bibliografia		256
Schede		257

Scheda 1	Dati statistici sulle Misure Alternative al 31 Dicembre 2016	259
Scheda 2	Programmi di Corsi di formazione 2008 e 2011	262 266
Scheda 3	Ufficio Esecuzione Penale Esterna e Carta dei Servizi	267 268
Scheda 4	Come diventare volontari ex art. 78 con UEPE	272
Scheda 5	Esercizio di Ascolto	275
Scheda 6	Protocolli UEPE-Sesta Opera-Caritas e Sensibilizzazione del territorio	276 281
Scheda 7	Protocolli con il progetto A.R.I.A. e con Tribunale di Sorveglianza	283 285
Scheda 8	8a Gli stadi del cambiamento 8b Colloquio Motivazionale	294 295
Scheda 9	Carità profonda	297
Scheda 10	Gli Iceberg	298
Scheda 11	Il Rispetto	299
Scheda 12	La comunicazione che ostacola l'empatia	300
Scheda 13	Capire	301
Scheda 14	Zone di contatto	302
Scheda 15	Ascoltami	303
Scheda 16	La storia di Nabilah	304
Scheda 17	Scheda per autovalutazione	307